

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar a plataforma **Entre Mães**, o usuário (gestante, mãe ou profissional de saúde) concorda integralmente com os presentes Termos e Condições de Uso. Caso não concorde, deverá abster-se de utilizar a plataforma.

2. Objeto da Plataforma

2.1. O **Entre Mães** é uma plataforma digital que conecta gestantes e mães a profissionais de saúde materno-infantil, oferecendo ferramentas de busca, avaliação, agendamento de consultas e acesso a conteúdos educativos.

2.2. **A plataforma não presta serviços médicos.** A responsabilidade pelo atendimento é exclusivamente do profissional de saúde contratado pelo usuário.

3. Cadastro e Uso da Conta

3.1. Para utilizar a plataforma, o usuário deverá fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas.

3.2. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de seu login e senha, bem como por todas as atividades realizadas em sua conta.

3.3. É proibido o compartilhamento de contas entre diferentes pessoas.

4. Responsabilidades dos Usuários

Gestantes e mães:

- Utilizar a plataforma apenas para fins lícitos e pessoais.
- Fornecer avaliações verdadeiras e respeitosas sobre os profissionais.

Profissionais de saúde:

- Fornecer informações verídicas sobre sua formação, especialidade e registro profissional.
- Cumprir os agendamentos realizados pela plataforma.
- Prestar atendimento de acordo com os princípios éticos da profissão.

5. Responsabilidades da Plataforma

5.1. A **Entre Mães** se compromete a:

- Disponibilizar a plataforma em funcionamento contínuo, salvo casos de manutenção ou força maior.
- Proteger os dados pessoais dos usuários conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.
- Excluir perfis que violem estes Termos ou apresentem conduta inadequada.

5.2. A plataforma não se responsabiliza por:

- Qualidade, eficácia ou resultado dos serviços prestados pelos profissionais de saúde.
- Relações contratuais firmadas entre usuários e profissionais fora do ambiente da plataforma.

6. Assinatura e Pagamentos

6.1. Os profissionais de saúde pagarão assinatura mensal conforme plano contratado para utilizar os serviços da plataforma.

6.2. A falta de pagamento poderá resultar na suspensão ou exclusão do perfil.

6.3. Os valores pagos não são reembolsáveis.

7. Conteúdos e Comunidade

7.1. O **Entre Mães** pode disponibilizar artigos, materiais educativos e comunidades virtuais.

7.2. As informações fornecidas têm caráter **informativo e não substituem orientação médica profissional**.

7.3. É proibido publicar conteúdos ofensivos, discriminatórios, inverídicos ou que violem direitos de terceiros.

8. Privacidade e Proteção de Dados

8.1. Os dados dos usuários serão coletados e tratados conforme nossa **Política de Privacidade**.

8.2. O usuário autoriza o uso de suas informações para funcionamento da plataforma, campanhas de comunicação e melhorias no serviço, sempre em conformidade com a LGPD.

9. Rescisão e Encerramento

9.1. O usuário pode encerrar sua conta a qualquer momento.

9.2. A plataforma poderá suspender ou excluir usuários que descumprirem estes Termos.

10. Alterações dos Termos

10.1. A **Entre Mães** poderá modificar estes Termos a qualquer momento, mediante publicação atualizada na plataforma.

10.2. O uso continuado da plataforma após alterações significa concordância com os novos termos.

11. Foro e Legislação Aplicável

Este contrato será regido pelas leis brasileiras, ficando eleito o foro da comarca de **Macapá - AP**, com renúncia a qualquer outro, para dirimir eventuais litígios.