

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A **Entre Mães** valoriza a privacidade e a segurança dos dados de suas usuárias e dos profissionais de saúde cadastrados. Esta Política explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – LGPD**.

2. Dados Coletados

Podemos coletar os seguintes dados pessoais:

Gestantes e mães:

- Nome completo
- E-mail e telefone
- Data de nascimento e fase da gestação/idade do bebê
- Dados de saúde fornecidos voluntariamente

Profissionais de saúde:

- Nome completo
- E-mail e telefone
- CRM, CRN, CREFITO ou outros registros profissionais
- Especialidade, local de atendimento e valores de consulta

Dados automáticos (ambos os públicos):

- Endereço IP
- Cookies e histórico de navegação na plataforma
- Dados de dispositivo e geolocalização (quando autorizado)

3. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados coletados têm como finalidade:

- Viabilizar o cadastro e funcionamento da conta.
- Conectar gestantes/mães a profissionais de saúde.
- Permitir agendamento de consultas.
- Exibir avaliações e comentários feitos por outras usuárias.
- Enviar comunicados, atualizações e materiais educativos.
- Melhorar a experiência de navegação e personalizar conteúdos.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

A **Entre Mães** poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário:

- Com profissionais de saúde escolhidos pela usuária, para viabilizar consultas.
- Com fornecedores de serviços essenciais (ex.: processadores de pagamento, hospedagem, ferramentas de marketing).
- Mediante ordem judicial ou obrigação legal.

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

5. Armazenamento e Segurança

- Os dados são armazenados em servidores seguros, com protocolos de criptografia e controle de acesso.
- Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteger as informações contra acessos não autorizados, perda ou alteração.
- O usuário é responsável por manter sua senha de acesso em sigilo.

6. Direitos dos Usuários

Nos termos da LGPD, os usuários podem, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Solicitar acesso, correção ou exclusão de dados.
- Revogar o consentimento para uso de informações.
- Solicitar portabilidade de dados a outro fornecedor.

Pedidos podem ser feitos através do e-mail: **entremaees@gmail.com**.

7. Retenção dos Dados

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para:

- Cumprimento das finalidades descritas nesta Política.
- Cumprimento de exigências legais ou regulatórias.

8. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a navegação, lembrar preferências e oferecer conteúdos personalizados. O usuário pode desativar os cookies no navegador, mas algumas funcionalidades poderão ser prejudicadas.

9. Alterações da Política

A **Entre Mães** poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações entrarão em vigor após publicação no site/plataforma.

10. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail: entremaees@gmail.com